

Aanvullende Voorwaarden Rechtsbijstand Particulieren

Inhoudsopgave

Artikel 1. Doel van een Rechtsbijstandverzekering Gezin

Artikel 2. Uitvoering van rechtsbijstand

- 2.1 SRK Rechtsbijstand
- 2.2 Belangenconflicten

Artikel 3. Wie kunnen een beroep op deze rechtsbijstandverzekering doen?

Artikel 4. Welke regeling geldt er bij onderlinge geschillen tussen verzekerden op een en dezelfde polis?

Artikel 5. Verzekerde hoedanigheid

Artikel 6. Waarvoor kunt u een beroep op deze verzekering doen?

- 6.1 Gebeurtenis
- 6.2 Voorzienbaarheid
- 6.3 Twijfel over aard en omvang van het juridisch geschil bij melding van de zaak

Artikel 7. Wachttermijn

Artikel 8. Franchise

Artikel 9. Wat dekt deze verzekering?

- 9.1 Adviesbijstand
- 9.2 Het verlenen van rechtsbijstand
- 9.3 Vereiste van redelijke kans van slagen in een zaak
- 9.4 Afkoop
- 9.5 Inschakelen van advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen
- 9.6 Inschakeling mediators (bemiddelaars bij conflictoplossing)
- 9.7 Inschakeling van experts tijdens de behandeling van een zaak
- 9.8 Welke dekking wordt verleend bij straf- en tuchtzaken
- 9.9 Waarborgsom/zekerheidstelling
- 9.10 Onvermogen

Artikel 10. Vergoeding van kosten van rechtsbijstand

- 10.1 Welke kosten van rechtsbijstand worden vergoed?
- 10.2 Welke kosten worden niet vergoed?
- 10.3 Vergoeding van kosten bij groepsactie

Artikel 11. In welke gevallen is er geen dekking

- 11.1 Algemene uitsluitingen
- 11.2 Uitsluitingen voor specifieke juridische problemen/geschillen of rechtsterreinen
- 11.3 Uitsluitingen met betrekking tot motorrijtuigen en (lucht)vaartuigen
- 11.4 Uitsluitingen met betrekking tot onroerende zaken
- 11.5 Uitsluitingen behoudens juridisch advies

Artikel 12 Verzekeringsgebied, de bevoegde rechter en het toepasselijk recht

Artikel 13. Het melden van een zaak

- 13.1 Hoe meldt u een zaak aan?
- 13.2 Waar moet u verder aan denken? (spelregels van deze verzekering)
- 13.3 Wat gebeurt er na ontvangst van uw

melding?

Artikel 14. Einde van de verzekering

- 14.1 door schriftelijke opzegging door de maatschappij;
- 14.2 zodra u als verzekeringnemer niet meer werkelijk in Nederland woont.
- 14.3 door schuldsanering, faillissement of overlijden van u als verzekeringnemer.

Artikel 15. Adres

Artikel 16. Terugbetaling van gemaakte kosten

Artikel 17. Wat kunt u doen wanneer u het niet eens bent met SRK?

- 17.1 Geschillen over de behandeling door SRK
- 17.2 Geschillen over de uitleg of de uitvoering van de rechtsbijstandverzekering
- 17.3 Geschillen over door SRK ingeschakelde experts
- 17.4 Klachten over SRK Rechtsbijstand

Artikel 18. Vervaltermijn

Artikel 19. Verwerking persoonsgegevens

Artikel 20. Indexering van de premie

Deze aanvullende voorwaarden zijn van toepassing:
- voor zover hiernaar in het polisblad is verwezen;
- als aanvulling op en met inachtneming van de Algemene voorwaarden of de Pakketvoorwaarden.

Artikel 1. Doel van een Rechtsbijstandverzekering Gezin

Indien u te maken krijgt met schade of een juridisch geschil dat niet zonder rechtsbijstand afgewikkeld kan worden, kan deze verzekering u de zorg omtrent de behandeling van die zaak en de daarmee gepaard gaande kosten uit handen nemen.

Artikel 2. Uitvoering van rechtsbijstand

2.1 SRK Rechtsbijstand

De maatschappij heeft de uitvoering van de polis overgedragen aan: SRK Rechtsbijstand, verder te noemen SRK*. bezoekadres: Europaweg 151, Zoetermeer
postadres: Postbus 3020, 2700 LA Zoetermeer
telefoon: 079 - 344 81 81
fax: 079 - 342 79 90
website: www.srk.nl [ook voor het melden van nieuwe zaken]

De maatschappij garandeert nakoming door SRK van de in de voorwaarden genoemde verplichtingen.

* Stichting Schaderegelingskantoor voor Rechtsbijstandverzekering toelichting: onafhankelijke rechtshulpverlening is gegarandeerd Op basis van Europese wetgeving is het een verzekeraar niet toegestaan om zelf rechtshulp te verlenen op grond van een rechtshulpverzekering als hij daarnaast ook andere soorten verzekeringen verkoopt.

Hij moet zich ofwel uitsluitend op rechtshulpverlening toeleggen, ofwel de afhandeling van zaken overlaten aan een geheel onafhankelijke organisatie. Dit om belangenconflicten tussen verzekerde en verzekeraar te voorkomen. SRK is zo'n organisatie. Om een volledig onafhankelijke gespecialiseerde rechtshulpverlening te waarborgen heeft de maatschappij de rechtshulpverlening aan SRK Rechtsbijstand overgedragen.

2.2 Belangenconflicten

Ook bij belangenconflicten tussen twee verzekerden is onafhankelijkheid gegarandeerd. Er is sprake van een belangenconflict als blijkt dat beide partijen op twee verschillende polissen zich als verzekerde tot SRK wenden en beiden aanspraak kunnen maken op het verlenen van rechtsbijstand door SRK. SRK doet hiervan altijd mededeling aan beide verzekerden. Dan geldt dat beide verzekerden, dus u en uw tegenpartij het recht hebben uw/zijn belangen door een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige van vrije keuze te laten behartigen, zoals geregeld in 9.5.

Artikel 3. Wie kunnen een beroep op deze rechtsbijstandverzekering doen?

- a. allereerst de verzekeringnemer zelf, dit is degene met wie de maatschappij de verzekering is aangegaan.
- b. en de met hem/haar samenwonende echtgeno(o)t(e)/partner;
- c. maar ook hun ongehuwde kinderen, die bij hen inwonen of voor een dagstudie in Nederland uitwonend zijn;
En verder:
- d. hun grootouders, ouders, schoonouders, ongehuwde bloed- en aanverwanten die met hen een huishouden vormen;
- e. de echtgeno(o)t(e) en ongehuwde kinderen, die in een door de overheid erkende verpleeginrichting in Nederland verblijven;
- f. de au-pair gedurende de periode dat deze woont bij verzekeringnemer;
- g. de gemachtigde bestuurder of passagier (voorzover in Nederland woonachtig) van een voerof (lucht)vaartuig dat aan u toebehoort, uitsluitend voor verhaal van schade ten gevolge van een verkeersongeval;
- h. het huispersoneel in dienst van verzekeringnemer en de -vanuit Nederland in het persoonlijke reisgezelschap van verzekeringnemer op een (vakantie)reis meereizende- reisgenoot, gedurende deze reis. Voor beiden geldt de dekking uitsluitend voor het verhalen van schade ontstaan door beschadiging van eigen lijf of goed (niet zijnde voerof [lucht]vaartuigen). Al deze verzekerden moeten ten tijde van de gebeurtenis hun werkelijke woonplaats in Nederland hebben. Bepalend hierbij is waar betrokkene in de gemeentelijke basisadministratie [GBA] is ingeschreven en daar ook daadwerkelijk woont.

Voor de leesbaarheid worden in deze voorwaarden alle verzekerden verder als u aangeduid.

- de nabestaanden van deze verzekerden, indien zij naar aanleiding van een gedekte gebeurtenis op deze verzekering een vordering willen instellen tot vergoeding van hun schade. Het gaat hier uitsluitend om een voorziening in de kosten van uw levensonderhoud, indien zij hiervoor afhankelijk waren van de overleden verzekerde.

Artikel 4. Welke regeling geldt er bij onderlinge geschillen tussen verzekerden op één en dezelfde polis?

- in een geschil tussen verzekeringnemer en een andere verzekerde op één polis heeft alleen verzekeringnemer dekking;
- in een geschil tussen twee of meer verzekeringnemers op één polis is er voor geen van hen dekking;
- in een geschil tussen twee verzekerden, niet zijnde verzekeringnemer, op één polis heeft alleen die verzekerde dekking die door verzekeringnemer is aangewezen;

Artikel 5. Verzekerde hoedanigheid

Deze verzekering geeft alleen dekking voor de particuliere hoedanigheid. Dit betekent dat er alleen dekking is:

- buiten de beroepsbeoefening zelf
- buiten de uitoefening van een vrij beroep en niet als (ex-)eigenaar/(ex-)exploitant van een bedrijf of bij de verwerving van inkomsten buiten regelmatige loondienst.

Er zijn twee uitzonderingen: er wordt niet naar deze hoedanigheid gekeken indien het betreft het verhalen van door u geleden schade wegens dood of letsel ten gevolge van een verkeersongeval en bij geschillen die uit de arbeidsovereenkomst zelf voortvloeien.

Voorbeeld voor hoofdregel geen dekking in verband met hoedanigheid:

1. U bent journalist en in loondienst bij een krant. In de uitoefening van uw beroep als journalist moet u voor de Raad van Journalistiek verschijnen. Dit betreft de beroepsuitoefening zelf en wordt geen dekking gegeven. De daaruit voortvloeiende arbeidsgeschillen, bijv. de krant wil u ontslaan, zijn wel gedekt. Indien u als journalist niet in loondienstverband werkt maar als freelancer dan hebt u geen dekking voor geschillen met de krant.

2. U bent vrachtwagenchauffeur en krijgt een ongeluk in het buitenland. Voor het verhalen van de schade aan de vrachtwagen is geen dekking, maar voor het verhalen van uw eigen letselschade wel.

Artikel 6. Waarvoor kunt u een beroep op deze verzekering doen?

6.1 Gebeurtenis

Er moet een gebeurtenis hebben plaatsgevonden, die aanleiding is voor een juridisch geschil. Er is sprake van een juridisch geschil op het moment dat er voor het eerst een belangentegenstelling met de wederpartij bestaat.

Een gebeurtenis moet tijdens de looptijd van de verzekering hebben plaatsgevonden en indien er een wachtermijn geldt, dan ook buiten deze wachtermijn. Het kan natuurlijk voorkomen dat er meerdere gebeurtenissen met elkaar samenhangen. In die situatie is het tijdstip van de eerste gebeurtenis in die reeks bepalend voor de vaststelling van het tijdstip van de gebeurtenis.

Voor een gebeurtenis die bij het afsluiten van de verzekering al te verwachten of redelijkerwijs te voorzien is, kan geen beroep op deze verzekering worden gedaan. Denkt u hier maar aan het principe dat een brandend huis niet meer verzekerd kan worden. SRK doet alleen een beroep op deze bepaling, als SRK kan aantonen dat u wist of kon voorzien dat er een gebeurtenis te verwachten was. En valt een gebeurtenis niet onder de dekking, dan zijn de juridische geschillen die daar verder nog uit voortvloeien of daarmee verband houden ook niet gedekt.

Voorbeeld gebeurtenis:

u krijgt een verkeersongeval, waarbij u letsel oploopt. Ten gevolge hiervan heeft u een operatie aan uw knie moeten ondergaan. Tijdens deze ingreep maakt de chirurg een fout waardoor u blijvend letsel aan de knie oploopt. Er is dus schade die verhaald moet worden op de (verzekeraar van de) veroorzaker van het ongeval en op de (verzekeraar van de) chirurg. De gebeurtenis die aanleiding is voor het juridisch geschil is hier het ongeval daar waar het de aansprakelijkheid van de verkeersdeelnemer betreft en de foutieve medische ingreep voor wat betreft de medische (kunst) fout. Wanneer de rechtsbijstandverzekering pas is afgesloten nadat beide gebeurtenissen hadden plaatsgevonden, bestaat hiervoor geen dekking, immers de gebeurtenissen liggen dan voor de ingangsdatum van de polis. Sloot u de verzekering af na het ongeval maar voor de operatie, dan is er wel dekking voor de schade ten gevolge van de foutieve ingreep.

6.2 Voorzienbaarheid

Voor een gebeurtenis die bij het afsluiten van de verzekering al te verwachten of redelijkerwijs te voorzien is, kan geen beroep op deze verzekering worden gedaan. Denkt u hier maar aan het principe dat een brandend huis niet meer verzekerd kan worden. SRK doet alleen een beroep op deze bepaling, als SRK kan aantonen dat u wist of kon voorzien dat er een gebeurtenis te verwachten was. En valt een gebeurtenis niet onder de dekking, dan zijn de juridische geschillen die daar verder nog uit

voortvloeien of daarmee verband houden ook niet gedekt.

Voorbeeld: u bent werknemer bij een metaalbedrijf.

Op een zeker moment krijgt u te horen dat ten gevolge van de

recessie uw productie-afdeling binnen nu en een jaar zal sluiten en dat de medewerkers die daar werkzaam zijn zullen worden ontslagen. U sluit een rechtsbijstandverzekering af. Een half jaar later krijgt u tijdens een personeelsbijeenkomst de ontslagbrief mee naar huis. Hoewel het ontslag plaatsvindt nadat de wachtermijn van drie maanden is verstreken is er geen dekking voor dit geschil, omdat de gebeurtenis bij het afsluiten van de verzekering voorzienbaar was [het zgn. brandende huis].

6.3 Twijfel over aard en omvang van het juridisch geschil bij melding van de zaak

Bij twijfel of de door u gemelde gebeurtenis een juridisch geschil in de zin van deze verzekering oplevert, dient u op verzoek van SRK door middel van een deskundigenrapport de aanwezigheid van het juridisch geschil aan te tonen. De deskundige dient u in overleg met SRK in te schakelen. Dit deskundigenrapport moet duidelijkheid geven omtrent de oorzaak, veroorzaker en feitelijke gevolgen van de gebeurtenis. Geeft het rapport voldoende grond voor juridische actie, dan vergoedt SRK u de aan het opmaken van het rapport verbonden (redelijke) kosten.

Voorbeeld: u stelt dat uw huis aan het verzakken is, waardoor schade aan het huis is ontstaan. SRK zal u bij melding van die zaak verzoeken door middel van een deskundigenrapport te concretiseren, dat er sprake is van een verzakking, wat de oorzaak van de verzakking is en dat daardoor inderdaad schade is ontstaan.

Artikel 7. Wachtermijn

U kunt niet direct na het afsluiten van de verzekering een beroep op deze polis doen. Er geldt een wachtermijn van drie maanden na ingangsdatum van deze verzekering. Deze zelfde wachtermijn geldt ook na ingangsdatum van een aanvullende dekking, indien deze aanvullende dekking eerst later wordt bijgesloten en voorzover niet in de aanvullende dekking anders is geregeld. Dat betekent dat de gebeurtenis eerst na de wachtermijn moet zijn ontstaan voor dat u recht op adviesbijstand of het verlenen van rechtsbijstand hebt. In een aantal situaties geldt deze wachtermijn niet:

- a. indien u de verzekering hebt gesloten direct aansluitend aan een andere rechtshulp-/bijstandverzekering, voor zover betreffende verzekerde aan die andere verzekering voor de aangemelde zaak bij voortbestaan gelijke rechten had kunnen ontlenen;
- b. indien het gaat om het verhalen van de schade op iemand die daarvoor uitsluitend wettelijk aansprakelijk is;
- c. bij straf- of tuchtzaken;

d. bij een juridisch geschil over een schriftelijke overeenkomst die eerst na het tot stand komen van de verzekering is gesloten.

Voorbeeld: u hebt een rechtsbijstandverzekering voor uw auto en zet deze om in een rechtsbijstandverzekering particulier. Dan is er dus geen sprake van gelijkwaardige dekking en zal alleen voor zaken die de auto van de vorige verzekering betreffen de wachtermijn [voorzover die er is] niet van toepassing zijn.

Een ander voorbeeld betreft de aankondiging van uw werkgever, dat hij het dienstverband met u wil beëindigen. Om voor het daarmee verband houdend geschil dekking op uw rechtsbijstandverzekering te kunnen krijgen is vereist dat de verzekering op het moment van de aankondiging al minstens drie maanden van kracht was. Immers de gebeurtenis is hier de aankondiging van de werkgever en die moet na de wachtermijn van drie maanden hebben plaatsgevonden.

Artikel 8. Franchise

U kunt alleen een beroep op deze verzekering doen indien het financiële belang van de door u aangemelde zaak tenminste EUR 225,- bedraagt of tenminste EUR 75,- indien het belang verband houdt met het houden en/of besturen van motorrijtuigen. Deze bepaling geldt niet voor juridische adviezen. Voorbeeld: u koopt een parasol voor uw tuin van EUR 195,- en deze gaat bij eerste gebruik al kapot. De winkel wil niets voor u doen. Voor die zaak hebt u wel recht op adviesbijstand, maar SRK zal niet tot behandeling van het geschil overgaan.

Artikel 9. Wat dekt deze verzekering?

9.1 Adviesbijstand

SRK geeft u juridische adviesbijstand voor zaken die u persoonlijk betreffen. Ook indien er nog geen geschil is kunt u gebruik maken van deze adviesbijstand. Dit advies moet betrekking hebben op een juridisch probleem dat binnen de reikwijdte van deze verzekering valt.

Wat houdt deze adviesbijstand in?

SRK geeft een oordeel over uw juridische positie en geeft de mogelijke oplossing van het geschil of dreigend geschil. SRK kan u vragen om alle gegevens toe te sturen. Over hetzelfde probleem wordt eenmaal advies uitgebracht.

Voorbeeld: U krijgt een nieuwe baan en wilt de arbeidsovereenkomst laten toetsen. Of uw burens melden u dat ze van plan zijn hun huis te gaan uitbouwen. Er is nog niets aan de hand, maar u wilt op voorhand weten, waar u aan moet denken, welke rechten u in zo'n situatie hebt. Dit noemen we ook wel preventief advies. Heel verstandig, want vaak worden daardoor in een latere fase onnodige geschillen voorkomen.

9.2 Het verlenen van rechtsbijstand

Deze dekking bestaat uit het behartigen van uw juridische belangen in geval van een gedekte gebeurtenis.

SRK laat de aangemelde zaken door de eigen juridisch gespecialiseerde medewerkers behandelen. Een aantal van deze medewerkers zijn advocaat in dienstbetrekking van SRK.

De medewerkers bij SRK zijn ieder gespecialiseerd op hun eigen vakgebied. Bent u ontslagen, dan zal uw zaak door een in het arbeidsrecht gespecialiseerd jurist worden behandeld. In sommige gevallen kan dit ook een advocaat zijn, die bij SRK in dienst is.

9.3 Vereiste van redelijke kans van slagen in een zaak

SRK beoordeelt of er een redelijke kans van slagen bestaat om het door u gewenste resultaat te bereiken. Als deze redelijke kans van slagen er niet (meer) is, wordt dit aan u gemotiveerd meegedeeld.

9.4 Afkoop

In plaats van het verlenen van (verdere) dekking heeft SRK de bevoegdheid u een bedrag te betalen ter grootte van het financiële belang van de gemelde zaak. Door het accepteren van dit bedrag kunt u geen verdere rechten uit deze verzekering voor die zaak meer ontlenen. Dit wordt afkoop genoemd.

9.5 Inschakelen van advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen

Als SRK van mening is dat het noodzakelijk is om de behandeling of een deel daarvan over te dragen aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige, is uitsluitend SRK zelf bevoegd de opdracht daartoe te verstrekken. Een andere rechtens bevoegde deskundige is een ter zake kundige, die krachtens toepasselijke regels inzake procesbevoegdheid in de procedure de noodzakelijke rechtsbijstand mag verlenen. SRK zal altijd met u overleggen welke advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige zal worden ingeschakeld om uw belangen in de gerechtelijke of administratieve procedure te behartigen. U maakt zelf de keuze van de advocaat, maar u mag hem nooit zelf inschakelen. Als u toch zelf een advocaat inschakelt, worden de daaraan verbonden kosten niet vergoed door SRK. SRK heeft zelf ook advocaten in dienstbetrekking en ook zij kunnen voor u optreden.

SRK zal per aangemelde zaak slechts éénmaal een advocaat of éénmaal een andere rechtens bevoegde deskundige opdracht geven voor het verlenen van de rechtsbijstand. Indien de Nederlandse rechter bevoegd is, komen alleen advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die in Nederland zijn ingeschreven of kantoor houden. Dient de zaak in het buitenland, dan komen uitsluitend advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die bij het desbetreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven of rechtens zijn toegelaten. Indien bij een verkeersongeval buiten

Nederland rechtsbijstand direct noodzakelijk is, dient u contact op te nemen met VHD TravelCare, telefoon (+ 31) 555777111.

9.6 Inschakeling mediators (bemiddelaars bij conflictoplossing)

Indien naar de mening van SRK de zaak door middel van mediation kan worden opgelost, dan kan een mediator, aangesloten bij het Nederlands Mediation Instituut (NMI) worden ingeschakeld. De dekking omvat maximaal 5 sessies van ieder maximaal 2 uur. Vergoed wordt uw aandeel in de kosten van de mediation tot maximaal 50% van de totale kosten. Toelichting: Mediation is het gezamenlijk oplossen van een geschil met behulp van een neutrale conflictbemiddelaar: de mediator. Vrijwel elk geschil heeft een oplossing die voor betrokken partijen aanvaardbaar is. Maar vaak wordt deze oplossing door de betrokkenen niet meer gezien, omdat ze zelf direct in het conflict verwickeld zijn. Hulp van een NMI-mediator kan daarin verandering brengen. De mediator neemt geen standpunt in, maar helpt de partijen om een eigen oplossing te vinden. Vaak blijkt dat gezamenlijk een oplossing kan worden bereikt, waarmee alle betrokkenen tevreden zijn. Een groot voordeel is dat partijen de baas blijven over de oplossing van hun geschil en hun onderlinge relatie niet onnodig wordt beschadigd. Denk aan bijv. een geschil met uw burens over de erfafscheiding, waardoor uiteindelijk een burenruzie is ontstaan of een geschil met uw werkgever. Uitgangspunt voor mediation is vrijwilligheid en vertrouwen. Verder is voorwaarde dat de tegenpartij mee wil doen aan de mediation. De uitkomst wordt niet opgelegd door de mediator: de partijen bepalen zelf hoe de oplossing eruit ziet. Dat levert een win-win-situatie op. De uiteindelijke uitkomst wordt in een overeenkomst vastgelegd. Deze verzekering dekt de kosten van de mediation voor verzekerde, maar niet het deel dat tegenpartij moet betalen. Dus: deze verzekering dekt 50% van de kosten verbonden aan mediation.

9.7 Inschakeling van experts tijdens de behandeling van een zaak

Is een expertiserapport in de ogen van SRK noodzakelijk, dan schakelt SRK eenmalig een expert in en betaalt de daaraan verbonden kosten. Met een expert wordt bedoeld een erkende deskundige op het gebied van bijvoorbeeld agrarische-, auto-, bouw-, medische-, technische-expertise en andere gebieden, die ter ondersteuning van een zaak een rapport uitbrengt.

Indien u het niet eens bent met het uitgebrachte expertiserapport, kunt u voor eigen rekening in overleg met SRK een tweede rapport door een andere expert laten opmaken.

Mocht SRK vervolgens een expertiserapport gebruiken dat door u is aangereikt (en ook reeds door u is betaald), dan betaalt SRK u de (redelijke) kosten terug.

9.8 Welke dekking wordt verleend bij straf- en tuchtzaken

In strafzaken wordt alleen dekking gegeven indien de strafzaak direct voortvloeit uit een verkeersongeval, waarvoor SRK in het kader van het verhalen van schade op een wettelijk aansprakelijke derde dekking geeft. Deze dekking wordt niet verleend indien in de strafzaak ter zake van dit gedekte verkeersongeval strafvervolgning door betaling van een geldsom of door het uitvoeren van een taak kon/kan worden voorkomen, dan wel bij de handhaving van een verkeersvoorschrift een administratiefrechtelijke sanctie wordt opgelegd in de vorm van een boete. In tuchtzaken wordt alleen dekking gegeven voorzover deze buiten de beroepsuitoefening spelen. Voor alle andere strafzaken en voor tuchtzaken in de beroepsuitoefening wordt geen dekking gegeven. Ook in de diverse fasen voorafgaand aan het uitbrengen van een dagvaarding of aan de tuchtzak is er geen dekking. Voor alle andere strafzaken wordt geen dekking gegeven. Ook in de diverse fasen voorafgaand aan het uitbrengen van een dagvaarding is er geen dekking.

Voorbeeld: 1. U hebt een verkeersongeval, veroorzaakt doordat de tegenpartij u geen voorrang verleende, maar u zou veel te hard gereden hebben, waarvoor u strafrechtelijk wordt vervolgd. SRK tracht uw schade geheel of gedeeltelijk te verhalen en daarvoor is tevens de uitspraak in de strafzaak van belang. In die strafzaak zult u dan ook op kosten van de rechtsbijstandverzekering worden bijgestaan. Indien u wegens uitsluitend voor te hard rijden voor de rechter moet verschijnen of er is een afkoop door middel van een boete mogelijk of mogelijk geweest, dan kan geen beroep op deze verzekering worden gedaan. Voor strafzaken buiten verkeersongevallen wordt in het geheel geen dekking gegeven. 2. Tuchtzaken die wel onder de dekking vallen zijn bijv. tuchtzaken die voortvloeien uit het beoefenen van amateursporten, dus waar geen structurele vergoeding aan de orde is

9.9 Waarborgsom/zekerheidstelling

Als betaling van een waarborgsom wordt verlangd door een buitenlandse overheid voor een gebeurtenis waarvoor aanspraak op rechtsbijstand krachtens deze verzekering bestaat, dan zal SRK deze waarborgsom voorschieten tot een maximum van EUR 25.000,- per gebeurtenis.

Aangezien het hier een voorschot betreft, moet u er rekening mee houden dat dit terugbetaald moet worden, ongeacht of u het bedrag van de betreffende overheid hebt ontvangen. U bent er zelf verantwoordelijk voor dat het voorgeschoten bedrag aan SRK terugbetaald moet worden. Dit moet gebeuren binnen 10 dagen nadat de waarborgsom door u is terugontvangen. In ieder geval moet het voorgeschoten bedrag binnen een jaar na het verlenen ervan aan SRK zijn terugbetaald. 9.10. Welke onroerende zaken vallen onder de dekking (Voorzover meeverzekerd)

a. de door uzelf bewoonde, laatstelijk bewoonde of te bewonen eigen woning;
b. de onbebouwde grond waarop een door u zelf te bewonen woning wordt gebouwd of gebouwd gaat worden;
c. de voor u eigen gebruik bestemde tweede woning met de daarbij behorende tuin, volkstuin, caravan of woonboot met vaste stand- of ligplaats.
En verder is voorwaarde dat de onroerende zaak in Nederland is gelegen.
Toelichting: de huurwoning is standaard meegedekt op deze verzekering. De eigen woning is alleen meegedekt voorzover deze extra is meegedekt. Hiervoor wordt een premietoeslag in rekening gebracht.

9.10 Onvermogen

SRK betaalt aan u de schade _ tot een maximum van EUR 1.000, _ per gebeurtenis _ indien aan alle volgende voorwaarden is voldaan :

- a. er is schade aan een zaak van u ontstaan uitsluitend door een onrechtmatige daad van een derde;
- b. het bewezen of aannemelijk is dat deze derde daarvoor aansprakelijk is;
- c. het verhaal door financieel onvermogen van die tegenpartij niet mogelijk is;
- d. ook niet op andere wijze geheel of gedeeltelijk vergoeding verkregen kan worden.

Artikel 10. Vergoeding van kosten van rechtsbijstand

10.1 Welke kosten van rechtsbijstand worden vergoed?

Alle kosten van rechtsbijstand, zoals opgenomen in deze voorwaarden, en van advies en behandeling door SRK zijn tot een onbeperd bedrag gedekt. Hierop zijn uitgezonderd de kosten van rechtsbijstand terzake van juridische geschillen met betrekking tot:
- voor de werelddekking bij verhalen van schade op een wettelijk aansprakelijke derde ontstaan door een beschadiging van eigen lijf of goed, strafzaken en juridische geschillen ter zake van overeenkomsten die in rechtstreeks verband met een (vakantie)reis zijn gesloten geldt voor deze dekking buiten Europa en de niet-Europese landen grenzend aan de Middellandse Zee een dekkingssom van maximaal EUR 5.000,- per gebeurtenis. Deze kosten van rechtsbijstand worden als kostendekking aan u betaald, dus achteraf na overlegging van de declaratie(s) aan SRK.
- personen- en familierechtzaken, erfrechtzaken, arbeids- en sociaalverzekeringsrechtzaken en geschillen die betrekking hebben op of verband houden met een burenruzie. Voor deze zaken geldt voor de kosten van een advocaat die niet in dienstbetrekking staat tot het SRK een dekkingssom van maximaal EUR 5.000,- per gebeurtenis.
- de eigen woning. Hiervoor geldt voor de kosten van een advocaat die niet in dienstbetrekking staat tot het

SRK een dekkingssom van maximaal EUR 5.000,- per gebeurtenis. Vergoed worden:

- a. de honoraria en de verschotten van de overeenkomstig deze voorwaarden ingeschakelde advocaat, procureur, deurwaarder, andere rechtens bevoegde deskundige en expert;
- b. de proces- en gerechtskosten, de kosten van arbitrage of de kosten van bindend advies;
- c. de kosten van de overeenkomstig de voorwaarden ingeschakelde mediator, echter alleen voor wat betreft het aandeel van verzekerde daarin, voorzover dit niet meer bedraagt dan 50% van de totale kosten;
- d. de kosten van getuigen in een gerechtelijke en administratieve procedure voor zover door een rechter toegewezen;
- e. de proceskosten van de tegenpartij, waaronder de buitengerechtelijke kosten begrepen, waartoe u in een onherroepelijk vonnis bent veroordeeld;
- f. de noodzakelijke, in overleg met SRK te maken reizen verblijfskosten van u indien uw persoonlijk verschijnen door een buitenlandse rechterlijke instantie is bevolen of dringend gewenst wordt door de ingeschakelde advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige;
- g. de redelijke kosten die verbonden zijn aan de ten uitvoerlegging van een vonnis, gedurende maximaal 5 jaar na de datum waarop het vonnis is gewezen.
- Indien bij een proces, arbitrage of bindend advies de tegenpartij tot vergoeding in de kosten wordt veroordeeld, komt het bedrag van die kosten (waaronder de buitengerechtelijke kosten begrepen), voorzover zij voor rekening van SRK zijn, ten gunste van SRK.

10.2 Welke kosten worden niet vergoed?

- a. Niet vergoed worden afkoopsommen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen.
- b. Indien u de BTW kunt verrekenen met de door u verschuldigde BTW-afdrachten, komt die BTW-toeslag niet voor vergoeding in aanmerking.
- c. Indien u op grond van een contractuele of een wettelijke bepaling de kosten van rechtsbijstand geheel of gedeeltelijk vergoed kunt krijgen, komen die kosten niet in aanmerking voor vergoeding krachtens deze verzekering. SRK zal u, ter compensatie van de door SRK voorgeschoten kosten, bijstand verlenen bij het terugvragen of verhalen van die kosten. Dit vindt geen toepassing indien u een beroep kunt u doen op de Wet op de Rechtsbijstand.
Voorbeeld: u komt in aanmerking voor door de overheid gefinancierde rechtsbijstand. Voor de rechtsbijstandverzekering is dit echter niet van belang. Indien u er voor kiest de zaak op de rechtsbijstandverzekering te melden en de zaak is gedekt, dan wordt uw rechtsbijstand door SRK verleend en worden alle kosten van rechtsbijstand, als genoemd in deze verzekering voor u betaald. De rechtsbijstand op basis van deze verzekering komt dus in de plaats van de door de overheid gefinancierde rechtsbijstand. Voor u is dit belangrijk omdat deze verzekering ook alle bijkomende kosten

van rechtsbijstand vergoedt, hetgeen bij door de overheid gefinancierde rechtsbijstand niet het geval is.

10.3 Vergoeding van kosten bij groepsactie

De mogelijkheid bestaat dat er bij de door u aangemelde kwestie meerdere personen zijn betrokken die hetzelfde belang hebben. Dit wordt een groepsactie genoemd. Mocht sprake zijn van een groepsactie, dan vergoedt SRK niet de volledige kosten, maar uitsluitend de kosten in verhouding van u tot het aantal belanghebbenden. Hierbij is niet van belang of de andere belanghebbenden in het geheel geen actie nemen of slechts voor een deel betrokken zijn bij de gebeurtenis. Voorbeeld 1: de zaak die u aanmeldt heeft betrekking op verdeling van een erfenis. U heeft twee broers. Een broer werkt niet mee aan de verdeling van de erfenis. U en de andere broer zullen een procedure moeten starten om tot een verdeling te komen. In dit geval bent u 1 van 2 belanghebbenden en zal 50% van de kosten van rechtsbijstand worden vergoed. Voorbeeld 2: bij u in de buurt zal een discotheek komen. In de directe omgeving van de geplande discotheek wonen 10 personen. U wenst tegen de komst bezwaar te maken. Hoewel iedereen tegen de komst is, zijn 6 personen bereid actie te voeren. Aangezien 10 personen een belang hebben bij het maken van bezwaar, bent u één van de 10 belanghebbenden en komt 10% van de kosten van rechtsbijstand voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 11. In welke gevallen is er geen dekking

Voor een aantal zaken en bepaalde situaties kunt u geen beroep op deze verzekering doen:

11.1 Algemene uitsluitingen

Geen dekking kan worden verleend indien:

- a. u uw verplichtingen voortvloeiend uit deze verzekering niet bent nagekomen;
- b. u bij een beroep op deze verzekering een onjuiste of onvolledige voorstelling van zaken hebt gegeven, waarvan u redelijkerwijs had moeten begrijpen dat dit de behandeling van de zaak of de belangen van SRK zou schaden.
- c. de gebeurtenis die de behoefte aan rechtsbijstand doet ontstaan het beoogde of naar redelijke maatstaven voorzienbare gevolg is van uw handelen of nalaten.
- d. u rechten kunt ontleen aan een andere verzekering, die voorziet in het vergoeden van de schade, het verlenen van rechtsbijstand, het geven van juridische adviezen, het betalen van een waarborgsom of het vergoeden van kosten van rechtsbijstand en u die andere verzekering reeds hebt ingeschakeld.
- e. het een vordering betreft van u, anders dan de verzekeringnemer zelf, op de aansprakelijkheidsverzekeraar van een andere verzekerde.

f. de gebeurtenis is veroorzaakt door of ontstaan uit een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of munitie. De zes genoemde vormen van molest alsmede de definities daarvan vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 onder nr. 136/1981 ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponereerd.

g. de gebeurtenis die de behoefte aan rechtsbijstand doet ontstaan is veroorzaakt door, is opgetreden bij, of voortvloeit uit een natuurramp of uit een atoomkernreactie, tenzij de schade van u voortvloeit uit een onjuiste medische behandeling met radioactieve straling.

11.2 Uitsluitingen voor specifieke juridische problemen/geschillen of rechtsterreinen

Geen rechten aan deze verzekering kunnen worden ontleend bij juridische problemen/geschillen die voortvloeien uit of verband houden met:

- a. financieel onvermogen, schuldsanering, surséance van betaling of faillissement van u;
- b. in verband met faillissement van u een curator is aangewezen voor het beheer en de vereffening van het vermogen van u. Vanaf dat moment kunnen ook voor nog in behandeling zijnde zaken bij SRK of door SRK uitbestede zaken geen verdere rechten aan deze verzekering worden ontleend;
- c. borgtocht, subrogatie, overgang van vorderingen (cessie) of schuldvernieuwing;
- d. fiscaal recht, waaronder mede begrepen successierechten, heffingen, retributies, bijdragen, leges, invoerrechten, accijnzen en tevens de kosten verbonden aan de inschakeling van fiscaal deskundigen;
- e. vermogensbeheer, waaronder mede begrepen eigendom, bezit, beheer, aankoop en verkoop met betrekking tot de effectenhandel (aandelen, obligaties, pandbrieven), optiebeurs, termijnhandel, valutahandel en dergelijke. Een geschil over uw spaar- en/of een beleggingshypotheek op de door u bewoonde eigen woning valt niet onder deze uitsluiting;
- f. industrieel en intellectueel eigendom, zoals bijv. auteurs- en portretrechten, maar ook bijv. domeinnaam;
- g. vreemdelingenrecht, zoals bijv. statusproblemen.
- h. verhuur of exploitatie van goederen door u;
- i. geldleningen tussen particulieren onderling en in alle andere gevallen indien er geen schriftelijke overeenkomst aan ten grondslag ligt;
- j. het (geweest) zijn van statutair directeur of bestuurder van een stichting of een vennootschap en/of waarbij bepalingen in een overeenkomst met medeaandeelhouders (mede) een rol spelen;
- k. voor het voeren van een formele procedure zonder tegenspraak;
- l. in erfrechtelijke geschillen als de erfflater vóór de ingangsdatum van de verzekering is overleden;
- m. ieder beroep op enig internationaal of supranationaal rechtscollege;

n. een juridisch geschil met de maatschappij over onderhavige rechtsbijstandverzekering zelf.

11.3 Uitsluitingen met betrekking tot motorrijtuigen en (lucht)vaartuigen

Geen rechten aan deze verzekering kunnen worden ontleend:

- als u een vervoermiddel bestuurt zonder daartoe wettelijk bevoegd te zijn. Deze uitsluiting wordt niet ingeroepen als in een gedekte strafzaak de vervolging geen betrekking heeft op het onbevoegd besturen van het motorrijtuig of als u niet wist of redelijkerwijs niet kon weten dat de bestuurder niet wettelijk bevoegd was;
- bij een juridisch geschil over het in eigendom hebben, bezitten, houden of (ver)kopen van luchtvaartuigen en (plezier)vaartuigen met een huidige nieuwwaarde van meer dan EUR 100.000,-;
- indien het motorrijtuig al dan niet met chauffeur is verhuurd, gebruikt wordt als taxi of lesauto of voor andere doeleinden dan de gebruikelijke is gebruikt of indien het lucht- of (plezier)vaartuig is verhuurd;
- indien het juridisch geschil verband houdt met de eigendom, de aankoop of garantie van een tweedehands voer-, lucht- of (plezier)vaartuig, voor zover u deze heeft gekocht zonder schriftelijke garantie van een officiële dealer of zonder BOVAG-garantie;
- indien het juridisch geschil verband houdt met de verkoop van een motorrijtuig voorzover geen vrijwaringbewijs aanwezig is.

11.4 Uitsluitingen met betrekking tot onroerende zaken

Geen rechten aan deze verzekering kunnen worden ontleend voor:

- a. juridische geschillen met betrekking tot verhuur of exploitatie van onroerende zaken door u, met uitzondering van verhuur van een kamer of van een gedeelte van de woning die verzekeringnemer zelf duurzaam bewoont (geen kamerverhuurbedrijf);
- b. ontruiming en huurgeschillen, indien de betreffende onroerende zaak bij de aankoop door u of bij de aanvang van uw huur was gekraakt of verhuurd;
- c. burenrrechtelijke geschillen, alsmede geschillen terzake van erfdiensbaarheden, indien bij aankoop en/of in eigendom verkrijgen van de betreffende onroerende zaak door u of bij de aanvang van uw huur de met het burenrrecht/erfdienstbaarheid strijdige situatie reeds bestond;
- d. de kosten van taxatie ter vaststelling van de waarde van de onroerende zaak bij onteigening.

11.5 Uitsluitingen behoudens juridisch advies

Geen rechten aan deze verzekering, behoudens juridisch advies, kunnen worden ontleend voor:

- a. het voeren van verweer tegen vorderingen uit onrechtmatige daad of daarvoor in de plaats komende regresacties, tenzij u in het bezit bent van een aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren. Er wordt op deze uitsluiting geen beroep gedaan indien

deze laatste verzekering geen dekking biedt anders dan op grond van de opzetuitsluiting of de uitsluiting omtrent seksuele gedragingen;

- b. juridische geschillen met betrekking tot, voortvloeiend uit of verbandhoudend met het huwelijksvermogensrecht, echtscheidingsrecht, beëindiging van een samenleving buiten huwelijk en verplichtingen tot levensonderhoud.

Artikel 12 Verzekeringsgebied, de bevoegde rechter en het toepasselijk recht

Rechtsbijstand wordt verleend binnen het verzekeringsgebied indien en voor zover de wederpartij binnen het verzekeringsgebied woonachtig of gevestigd is, de rechter van een binnen het verzekeringsgebied gelegen land bevoegd is, het recht van dat land van toepassing is en een eventueel vonnis in dat land ten uitvoer wordt gelegd.

In de volgende gevallen omvat het verzekeringsgebied de gehele wereld:

- a. verhalen van schade op een wettelijk aansprakelijke derde ontstaan door een beschadiging van eigen lijf of goed;
- b. strafzaken;
- c. juridische geschillen ter zake van overeenkomsten die in rechtstreeks verband met een (vakantie) reis zijn gesloten.

In arbeidsrechtelijke, sociaal verzekeringsrechtelijke of contractuele geschillen die de particuliere huishouding betreffen, omvat het verzekeringsgebied de landen van de Europese Unie;

In alle andere gevallen, alsmede voor het verstrekken van juridische adviezen, is het verzekeringsgebied Nederland en dient het Nederlands recht van toepassing te zijn.

Buiten de hiervoor genoemde verzekeringsgebieden wordt geen rechtsbijstand verleend en worden geen juridische adviezen verstrekt.

Ieder beroep op enig internationaal of supranationaal rechtscollège komt niet voor dekking in aanmerking.

Artikel 13. Het melden van een zaak

13.1 Hoe meldt u een zaak aan?

Als u gebruik wilt maken van deze verzekering, bent u verplicht in een zo vroeg mogelijk stadium de zaak - onder vermelding van alle gegevens, alle feiten en alle omstandigheden die tot de gebeurtenis hebben geleid - bij SRK te melden.

U kunt dit op de volgende manieren doen:

- bij voorkeur via internet (www.srk.nl) en anders:
- per post (Postbus 3020, 2700 LA Zoetermeer);
- per fax (079 330 33 77);
- of in geval van twijfel of als u hulp bij het aanmelden van de zaak nodig heeft kunt u ook met de Telefonische Piketservice van SRK contact opnemen (telefoon: 079 344 81 81)

Op het moment dat SRK de rechtsbijstand voor u start, machtigt u SRK, onder uitsluiting van ieder

ander, tot het - zowel in als buiten rechte - behartigen van uw belangen.

Voorbeeld: u bent lid van de vakbond en heeft uw zaak daar aangemeld. Indien u daarna ook nog een beroep op SRK doet, dan zal SRK u aangeven dat niet beide instanties tot behandeling kunnen overgaan. U wordt dan gevraagd een keuze te maken aan wie u uw belangenbehartiging wilt overlaten.

13.2 Waar moet u verder aan denken? (spelregels van deze verzekering)

- Wacht nooit te lang met aanmelden. Indien SRK door uw te late melding de zaak niet meer zelf kan behandelen, dan dat alleen met extra inspanning kan doen of dat alleen met extra kosten kan doen, dan wordt geen dekking verleend.

voorbeeld: indien u diverse aanmaningen ontvangt, maar vervolgens de zaak eerst aanmeldt indien u een dagvaarding ontvangt. U stelt SRK in die situatie niet meer in staat tijdig een regeling in der minne na te streven en zal het moeten procederen extra kosten meebrengen. De dekking zal om die reden worden afgewezen.

- U mag nooit zelf een advocaat inschakelen. Indien u dat toch doet worden de daaraan verbonden advocatenkosten niet door SRK vergoed.

- U moet SRK op de hoogte blijven houden van nieuwe feiten en ontwikkelingen in de zaak en volle medewerking te blijven verlenen bij de uitvoering van deze verzekering. Dit moet u ook doen, indien de zaak door een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige wordt behandeld;

- U moet niets doen waardoor de belangen van SRK of de maatschappij zouden kunnen worden geschaad;
- Als SRK u dat verzoekt moet u zich bij een strafzaak tegen uw tegenpartij civiele partij stellen toelichting: van civiele partijstelling is sprake indien u in het strafgeding tegen uw tegenpartij een schadevergoeding vraagt van de eklaagde.

13.3 Wat gebeurt er na ontvangst van uw melding?

SRK zal allereerst de dekking controleren, of uw verzekering tijdig is ingegaan, of er evt. clausules van toepassing zijn. Vervolgens wordt vastgesteld welke gebeurtenis u precies aanmeldt en of deze gezien de dekkingsgegevens gedekt kan worden. Indien er dekking kan worden gegeven, wordt de zaak aan de juiste medewerker van SRK gegeven. Deze zal zo spoedig mogelijk contact met u opnemen.

Artikel 14. Einde van de verzekering

Naast de in de Algemene voorwaarden of Pakketvoorwaarden genoemde redenen eindigt de verzekering:

14.1 door schriftelijke opzegging door de maatschappij:

a. binnen 30 dagen nadat een gebeurtenis, die voor de maatschappij of SRK tot een verplichting uit deze

verzekering kan leiden, de maatschappij of SRK ter kennis is gekomen;

b. binnen 30 dagen nadat SRK de rechtsbijstand krachtens deze verzekering heeft verleend, dan wel heeft geweigerd;

c. indien voor de maatschappij blijkt dat het risico onaanvaardbaar hoog is of wordt;

d. indien u bij de melding of tijdens de behandeling van de zaak met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven.

14.2 zodra u als verzekeringnemer niet meer werkelijk in Nederland woont.

14.3 door schuldsanering, faillissement of overlijden van u als verzekeringnemer.

De verzekering eindigt in de onder punt 14.1 genoemde gevallen op de in de opzeggingsbrief genoemde datum. De maatschappij zal in deze gevallen een opzeggingstermijn van tenminste 14 dagen in acht nemen.

Artikel 15. Adres

Na aanmelding van een zaak bij SRK dient u zorg te dragen dat uw juiste adres steeds bij SRK bekend is.

Artikel 16. Terugbetaling van gemaakte kosten

U bent verplicht de schade te vergoeden die voor SRK of de maatschappij ontstaat als u een verplichting die voortvloeit uit de verzekeringsovereenkomst niet naar behoren nakomt of indien u uw machtiging tot behandeling van de aangemelde zaak intrekt, onverminderd hetgeen overigens in de voorwaarden is bepaald.

Artikel 17. Wat kunt u doen wanneer u het niet eens bent met SRK?

17.1 Geschillen over de behandeling door SRK

Gedragslijn bij verschil van mening tussen SRK en u over de regeling van het geschil waarvoor een beroep op deze verzekering is gedaan. Indien u als verzekerde het niet eens bent met ofwel het juridische (eind-)standpunt omtrent de redelijke kans van slagen van SRK ofwel met de juridische aanpak van de zaak door SRK, dan kunt u eenmalig een beroep doen op de geschillenregeling. Een beroep op de geschillenregeling betekent dat een externe (Nederlandse) advocaat naar uw eigen keuze een bindend advies geeft in antwoord op de vraag of het ingenomen juridisch (eind-)standpunt of de wijze van juridische aanpak van de zaak zo tot stand heeft kunnen komen. Niet ingeschakeld kan echter worden een advocaat die al eerder bij de zaak betrokken is (geweest).

SRK schakelt deze advocaat in en betaalt de kosten verbonden aan het advies. Als u zelf een advocaat inschakelt worden de kosten niet vergoed.

Indien de advocaat met een voor u gunstig advies komt, dan kan SRK of een externe advocaat de behandeling van uw zaak voortzetten. De zaak wordt nooit voortgezet door de advocaat die het bindend advies heeft gegeven. Ook de kantoorgenoten van deze advocaat kunnen de zaak niet verder behandelen. SRK verstrekt schriftelijk opdracht tot eventuele verdere behandeling. Deelt de advocaat de mening van SRK, dan kunt u de zaak tot u trekken en op eigen kosten voortzetten. Indien uit de definitieve uitslag van de zaak - die u verplicht bent binnen een maand nadat de zaak is beëindigd aan SRK te zenden - blijkt dat het beoogde resultaat geheel werd bereikt, zal SRK alsnog de gemaakte kosten van rechtsbijstand, zoals genoemd in 10.1., vergoeden. Indien het beoogde resultaat slechts gedeeltelijk werd bereikt, zal SRK deze kosten in verhouding tot het behaalde resultaat vergoeden;

17.2 Geschillen over de uitleg of de uitvoering van de rechtsbijstandverzekering

U kunt een rechtsvordering tegen SRK instellen indien:

- SRK meent dat u ter zake van de gebeurtenis geen rechten aan deze verzekering kunt ontlenen;
- u een geschil hebt met SRK over de uitvoering van deze verzekering.

Indien de rechter u in het gelijk stelt, zal SRK de redelijkerwijs gemaakte kosten van rechtsbijstand, zoals in deze voorwaarden genoemd, aan u vergoeden.

17.3 Geschillen over door SRK ingeschakelde experts

Indien u het niet eens bent met het in opdracht van SRK uitgebrachte expertiserapport, kunt u voor eigen rekening in overleg met SRK- een tweede rapport door een andere expert laten opmaken.

Mocht SRK vervolgens dit nieuwe expertiserapport gebruiken (dat door u reeds is betaald), dan betaalt SRK u de (redelijke) kosten terug.

17.4 Klachten over SRK Rechtsbijstand

Voor alle klachten over SRK kunt u schriftelijk terecht bij:

SRK-klachtenbureau
Postbus 3020

2700 LA Zoetermeer

SRK-klachtenbureau bestaat uit een aantal klachtfunctionarissen.

De klachtfunctionaris heeft tot taak de klacht te onderzoeken en af te laten handelen. Hij probeert zo snel mogelijk met de klager in contact te treden, dan wel stuurt binnen vijf werkdagen een ontvangstbevestiging. Binnen twee weken nadien kan klager een inhoudelijke reactie tegemoet zien.

Desgewenst kunt u klachten voorleggen aan de directie van de maatschappij of de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen (zie de bij deze polis behorende Algemene voorwaarden of de Pakketvoorwaarden).

Artikel 18. Vervaltermijn

Alle vorderingen, die u wegens het niet (verder) verlenen van rechtsbijstand of het geven van adviezen tegen SRK of de maatschappij geldend wenst te maken, vervallen na één jaar, te rekenen vanaf de dag, waarop u van de weigering kennis kreeg.

Artikel 19. Verwerking persoonsgegevens

Na melding van een zaak bij SRK Rechtsbijstand worden uw gegevens door SRK Rechtsbijstand verwerkt ten behoeve van het uitvoeren van de overeenkomst en/of juridische dienstverlening. Op deze verwerking door SRK Rechtsbijstand is de gedragscode van de brancheorganisatie van toepassing.

Artikel 20. Indexering van de premie

De maatschappij is bevoegd jaarlijks de verschuldigde premie aan te passen overeenkomstig de stijging van de consumenten prijsindex voor alle huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek.